

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือ จุดที่มี ปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญและจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก 1 จุด กำลัง จุดละ 2 นาย -การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 1 จุด กำลังจุดละ 4 นาย - ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 06.00 - 18.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร	- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	- ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายในไม่เกิน 15 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิด เหตุให้นับระยะ เวลาตั้งแต่แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้ แจ้งหรือถึงที่เกิด เหตุ
3.การอำนวยความสะดวกและด้าน การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกไปสั่ง - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน	ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน 1วันทำการ	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)	

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การอำนวยความสะดวก สวดกรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อ หรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการ แล้ว แจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วย เหนือสั่งการแล้ว แจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วย อื่น) ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับ หน่วยอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวก สวดด้านการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อ หรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ กรณี ต้องออกคำสั่งหรือ - ส่งเรื่องไปยังกอง บังคับการ และ ขอบังคับเกี่ยวกับ กองบัญชาการเพื่อ พิจารณา การจราจร	ภายใน 30 วันทำการ	