

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสาย ตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมา อย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ 	<p>สถานีจะมอบ องค์ประกอบในการบริหารงานป้องกัน รวบปราบ อาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทาง การปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน - ความพร้อมของยานพาหนะ อุปกรณ์ส่วนควบในการปฏิบัติหน้าที่ - ประชุมวิเคราะห์อาชญากรรมอาชญากรรมประจำสัปดาห์ 	<p>สถานีมีความพร้อม ในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่ การตรวจเป็น 2 เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกัน รวบปราบของสถานี - ความเหมาะสม ต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่ <p>มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม</p> <p>ประเภทของงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ การปฏิบัติ ภายใต้กรอบ</p>
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับ เหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที 	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายัง ตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก.ช่วงเวลา การรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้ แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			<p>ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยัง พนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ ให้บริการ</p> <p>มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม</p> <p>ประเภทของงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ การปฏิบัติ ภายใต้กรอบปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุม อย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สติตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของ สถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับ ข้อมูล	- การรับโทรศัพท์ มา แจ้งเหตุที่สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับ แจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข